



Nahorevska 173, Sarajevo; tel: 033 257 750; fax: 033 257 751; e-mail:
zalcnarc@bih.net.ba; www.zalcnarc.net

POLITIKA USLUGA KOJE SE PRUŽAJU U ZAVODU I SPECIFIČNA PROCEDURA ZA RAD ORGANIZACIONIH JEDINICA ZAVODA

Poglavlje: ORGANIZACIONA JEDINICA	Datum usvajanja: 16.02.2026.
Standard: 5.2.30;6.20.1;6.20.2	Važi do: 16.02.2029.
Broj protokola: 0201/323/26	Oznaka standarda: C
Broj stranica: 5	

Zakon o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu, „SN FBiH“ 9/05, 52/11, 6/17 Zakon o zdravstvenoj zaštiti, „SN FBiH“ 46/10 Zakon o sestrinstvu i rimaljstvu, „SN FBiH“ 43/13 Zakon o liječništvu, „SN FBiH“ 56/13 SARAJEVO

1. Opšta izjava o politici

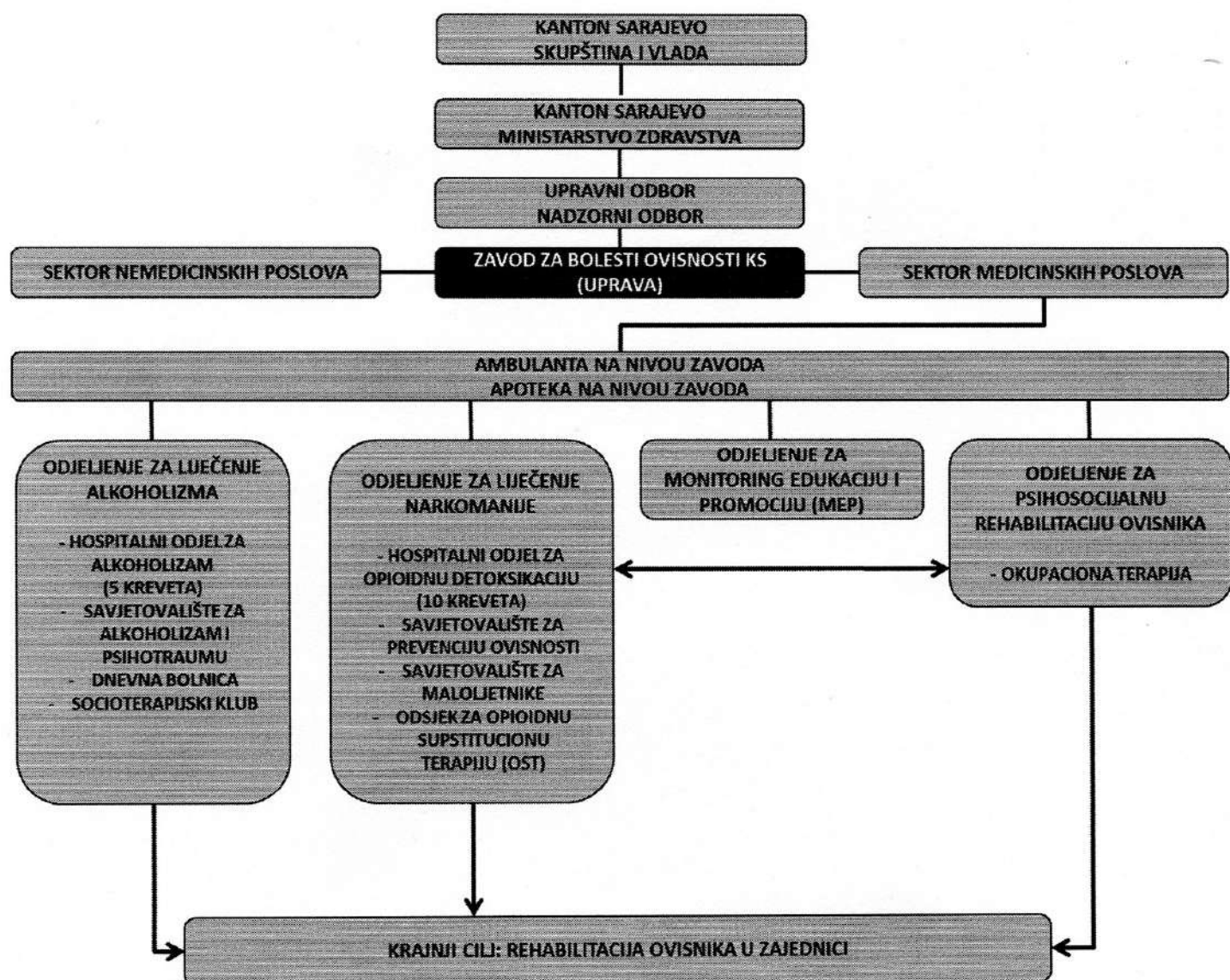
Ova politika osigurava pregled usluga koje se obavljaju u JU Zavod za bolesti ovisnosti Kantona Sarajevo – u daljem tekstu Zavod. Sve organizacione jedinice Zavoda rade u skladu sa ciljevima a koji su definisani sa Planom i organizacijom Odjeljenja. Načelo postupanja upravljanja organizacionom jedinicom podrazumjeva organizaciju koja pruža usluge i pri tome teži zadovoljiti potrebe pacijenata. Kvalitet pružanja zdravstvenih usluga podrazumjeva skup postupaka koje se realiziraju povoljnim ishodom.

Cilj ove politike je da sa specifičnim radom odjeljenja budu upoznati svi članovi tima te kvalitet svog rada usmjere na specifičnosti organizacione jedinice.

Djelatnost Zavoda je vezana za sva tri nivoa zdravstvene zaštite sa naglaskom na specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu, a obuhvata sljedeće:

- Obavlja zdravstveno-stacionarnu i ambulantno-polikliničku zaštitu sa mentalnom rehabilitacijom za oboljenja iz oblasti ovisnosti o alkoholu i drugim psihoaktivnim supstancama, također pruža usluge ovisnicima o nehemijskim ovisnostima- ovisnostima o kocki.
- Zavod kao visoko specijalizirana zdravstvena ustanova za prevenciju, tretman i rehabilitaciju ovisnika je stručnometodojoški centar, provodi sve oblike primarne prevencijekao što su javna i usmjerena edukacija, edukacija edukatora, kao i svi oblici aktivnosti u zajednici u saradnji sa Vladom Kantona Sarajevo, Zavodom za javno zdravstvo Kantona sarajevo,Ministarstvom zdravstva i ministarstvom obrazovanja Kantona Sarajevo, te drugim vladinim i nevladinim organizacijama.
- Provodi sve oblike dijagnostike, terapije
- Vodi registre ovisnika

- Saraduje sa nezdravstvenim i zdravstvenim ustanovama svih nivoa zdravstvene zaštite , koji imaju za to poseban interes(osnovne i srednje škole,visokoškolske ustanove,centri za socijalni rad, nevladine organizacije i udruženja građana).
- Razvija sve oblike stručne saradnje sa Kliničkim centrom Univerziteta u Sarajevu, Psihijatrijskom bolnicom Jagomir, Centrima za mentalno zdravlje.
- Organizuje stručna savjetovanja, konferencije i seminare.



2. Područje primjene

Odjeljenje za liječenje alkoholizma i Odjeljenje za liječenje narkomanije

Služba opštih, pravnih i ekonomsko finansijskih poslova

3. Distribucija i nadzor

Procedura se dostavlja rukovodiocima organizacionih jedinica, glavnoj sestri Zavoda i glavnim sestrama Odjeljenja i Odsjeka.

Nadzor nad primjenom ove procedure vrši derektor Zavoda, glavna sestra Zavoda, Šefovi odjeljenja/službe i glavne sestre odjeljenja

4. PREGLED USLUGA

Poslovi i zadaci obavljaju se unutar slijedećih organizacionih jedinica-odjeljenja:

Ambulanta na nivou Zavoda (ambulantno poliklinička služba).

Ambulanta radi 24 sata dnevno, zbrinjava akutna i hitna stanja.

b). Odjeljenje za liječenje alkoholizma obuhvata:

- Savjetovalište za alkoholizam i psihotraumu
- Dnevna bolnica kao parcijalni oblik hospitalizacije (kapacitet 30 mjesta).
- Odsjek za akutna alkoholna stanja (5 kreveta)

c). Odjeljenje za liječenje narkomanije obuhvata:

- Odsjek za hospitalni tretman (10 kreveta) – intenzivna i postintenzivna njega za provođenje detoksikacione terapije ovisnika, indukcija opijatske terapije, te stabilizacije pacijenata koji su uključeni na program OST-a.
- Savjetovalište za prevenciju i liječenje ovisnosti
- Savjetovalište za adolescente i mlade
- Odsjek za opijatsku terapiju - Program održavanja, provođenje opijatske supstitucione terapije (OST)

d) Služba opštih, pravnih i ekonomsko finansijskih poslova

4. POSLOVI I ZADACI - PREGLED USLUGA

Na početku svake kalendarske godine šef Odjeljenja za liječenje alkoholizma i Odjeljenja za liječenje narkomanije izrađuju Plan organizacione jedinice koji sadrži pregled i realizaciju plana iz predhodne godine.

U izradi plana učestvuju svi članovi stručnog tima, a on se odnosi na nabavku nove opreme, rekonstrukciju odjeljenja ili uvođenje novih tehnologija ili novih terapijskih programa.

Prema Statutu, Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, Pravilniku o unutrašnjem sistemu poboljšanja kvaliteta i sigurnosti- odjeli unutar Zavoda se organizuju za pružanje zdravstvene zaštite prema nivoima djelatnosti.

Postupak pružanja pregleda usluga počinje u Ambulanti na nivou Zavoda i Savjetovalištima Odjeljenja za liječenje Alkoholizma , Narkomanije i Savjetovalaštu za adolescente i mlade.

Ambulanta Zavoda za bolesti ovisnosti ima prijemno – trijažni karakter. U istoj se obavljaju prvi pregledi sa skrining testovima uzorka urina i pljuvačke na PAS-e kao i alko testom. Također se rade kontrolni pregledi sa istim procedurama ukoliko ih iziskuje kliničko stanje pacijenta. U ambulanti također tretiramo urgentna stanja koja najčešće bivaju dovedena u pratnji HMP-i uz mogućnost operativacije istih uz ordiniranje peroralne i parenteralne terapije i praćenje vitalnih parametara. Realiziramo prijeme na Odjeljenje za liječenje alkoholizma kao i Odjeljenje za liječenje narkomanije.

Uz navedeno se u ambulanti još vrši indukcija na opijatsku supstitucionu metadonsku terapiju uključujući i pacijente koji su dovedeni iz KPZ –a u pratnji medicinara i Policije.

Na Savjetovalištima se uspostavlja prvi kontakt, što podrazumjeva: prvi pregledi, kontrolni pregledi, savjetodavni razgovor, individualnu psihosocijalnu terapiju, rad sa porodicama (podrazumjeva terapijski proces).

Kod indikacija za hospitalno liječenje provodi se predhospitalna priprema koja može biti individualna i grupna (motivaciona grupa, OKLA, PHG) i indukcija metadonske supstucione terapije.

Hospitalni tretman i dnevna bolnica Odjeljenja Alkoholizma podrazumjeva farmakoterapiju i socioterapijske postupke (po principu terapijske zajednice). Terapijska zajednica je strukturirana grupa koju čini multidisciplinarni tim (doktor, medicinska sestra/ tehničar, socijalni radnik, psiholog, okupacioni terapeut) kao i svi pacijenti Odjeljenja, provodi se kontinuirano 24 sata (na dnevnoj bolnici 8 sati).

Postavljeni su strukturirani programi na vidnom mjestu, kako za pacijente tako i za sve članove tima.

Cilj terapijske zajednice je sticanje povjerenja i pripadnosti grupi, prihvate obaveze i zadatke, kao i odgovornosti kroz određene grupe i uloge. Kroz terapijsku zajednicu nastoji se uključiti pacijenta u vlastito liječenje, te ga priviknuti na radne navike, uspostaviti bolje odnose sa porodicom, prihvatanju novih životnih vrijednosti.

Farmakoterapija može biti opijatska i neopijatska.

- Opijatska podrazumijeva metadonsku rastvor 10mg/ml (detoksikacija, stabilizacija, transfer i indukcija na drugu opijatsku supsticijonu terapiju :
- Buprenorfin naloxone ling, Bulnexo ling (lingvaleta od 2 i 8 mg)
- Buprenorfin (lingvaleta od 2 i 8 mg)

Neopijatska podrazumjeva primjenu psihofarmaka kao i primjenu infuzionih otopina. Oba spomenuta tipa terapije se kombiniraju sa uporednom primjenom psihosocijalnih tehnika i metoda.

Nakon završenog hospitalnog tretmana (tretmana putem dnevne bolnice) nastavlja se liječenje kroz posthospitalni tretman što podrazumjeva kontrolne preglede (katamneza), individualne i grupne oblike rada (koje provodi multidisciplinarni tim), okupacionu terapiju kao i održavanje kontakata sa klubovima liječenih alkoholičara, terapijskim zajednicama, nevladnim organizacijama i udruženjima.

Postoje strukturirani, vremensko određeni programi za posthospitalno praćenje sa kojima su upoznati svi članovi multidisciplinarnog tima.

Na Odjeljenju Alkoholizma praćenje traje kroz katamnesticke grupe i individualni rad do godinu dana, a na Odjeljenju za Narkomaniju do 6 mjeseci (a po potrebi se individualno prilagođava pacijentu).



REORGANIZACIJA ODJELJENJA I RAD U VANREDNIM PRILIKAMA

Obavlja se organizovano i po utvrđenom planu, koji se donosi na niou Odjeljenja i Zavoda, a svi uposlnici su o tome upoznati.

Programi za pacijente ovisnike se provode po planu sa provođenjem svih mjera zaštite:

- organizuje se izolacija za pacijente,
- programi rada se adaptiraju prema novonastaloj situaciji,
- planiraju se kućne posjete
- povlastice OST (nošenja terapije) se organiziraju i procjenjuju individualno za svakog pacijenata
- nošenje terapije na kućnu adresu.

5. Revizija ove procedura se revidira svake 3 godine po potrebi ranije.

Izradio/li:	Ime i prezime / radna grupa	Verifikacija (potpis)
	dr. sci.med. Nizama Šukurović , prim. specijalista neuropsihijatar Amir Burzić , magistar socijalnog rada	
Saglasnost Koodinatora kvaliteta	Magbula Grabovica , magistar zdravstvene njege i terapije	
Odobrenje Direktorica Zavoda	Prof.dr sci.med. Rasema Okić , prim. specijalista neuropsihijatar subspecijalista za bolesti ovisnosti	
Broj revizije: 31.10.2017; 31.10.2020;30.05.2022;06.05.2025;30.05.2025.		Datum revizije: 16.02.2026.