



KUĆNI RED

I. OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Zakon o zdravstvenoj zaštiti, „SN FBiH“ 46/10, 75/13; Zakon o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata, „SN F BiH“ 40/10; Zakon o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu, „SN FBiH“ 59/05, 52/11, 6/17; Zakon o sestrinstvu i primaljstvu, „SN FBiH“ 43/13; Zakon o liječništvu, „SN FBiH“ 56/13; Zakon o radu, SN FBiH 62/15, 26/16; Etički kodeksi Pravilnik o obrascu saglasnosti, odnosno pristanka pacijenta na predloženu medicinsku mjeru, te obrascu izjave o odbijanju pojedine medicinske mjere SN FBiH 95/13;

Član 2.

Odredbe ovog kućnog reda odnose se na sve pacijente i njihove članove porodice, koji po bilo kojem osnovu trajno ili privremeno koriste prostorije Zavoda, kao i osobe koje u Zavod povremeno dolaze.

II. POSEBNE ODREDBE

PRAVA PACIJENATA

Član 3.

Liječenje je dobrovoljno (bez prisile) a podrazumjeva:

- informirani pristanak
- obavezno potpisivanje Terapijskog ugovora
- uključivanje saradnika (član porodice) u proces liječenja.

Član 4.

- (1) Pacijenti mogu da učestvuju sa stručnim timom u odabiru terapijske opcije.
- (2) Svaki pacijent ima jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu u skladu sa njegovim zdravstvenim stanjem, stručnim standardima i etičkim principima.
- (3) Pacijent ima pravo da prihvati ili odbije predloženu medicinsku mjeru.

Član 5.

Pacijent ima pravo biti u potpunosti upoznat sa svojim zdravstvenim stanjem, uključujući sve medicinske podatke o bolesti, predloženim terapijskim i dijagnostičkim postupcima, njihovim prednostima, mogućim rizicima, posljedicama prekidanja liječenja, dijagnozom, postupcima liječenja i zdravstvenom njegovom.

OBAVEZE PACIJENATA

Član 6.

- (1) Obavezno je poštivanje radnog vremena Zavoda.
- (2) Obavezno je poštivanje članova Stručnog tima (uposlenika) te drugih korisnika usluga Zavoda.
- (3) Obavezan je pristup kontroli od strane službenog lica (zaštitara)
- (4) Pacijenti moraju paziti na red i čistoću prostorija Zavoda i okoliša.

PACIJENTIMA SE ZABRANJUJE:

Član 7.

- (1) Svako agresivno, verbalno i fizičko ponašanje prema zaposlenicima i drugim pacijentima.
- (2) Nanošenje materijalne štete
- (3) Unošenje psihoaktivnih supstanci i alkohola
- (4) Zabrana konzumiranja pušenja u svim prostorijama Zavoda
- (5) Unošenje opasnih predmeta, hladnog i vatrenog oružja
- (6) Nepotrebno zadržavanje u prostorijama Zavoda osim u onim koje su namjenjene pacijentima.

PRAVO NA PRIGOVOR

Član 8.

Pacijent ima pravo da, neposredno ili pismenim putem, traži zaštitu svojih prava na kvalitet, sadržaj, vrstu zdravstvene usluge i na odnos prema njemu u procesu pružanja zdravstvenih usluga.

Član 9.

Sve primjedbe i pohvale na pruženu zdravstvenu uslugu ili odnos zdravstvenih radnika prema njemu u toku pružanja zdravstvene usluge, pacijent može dostaviti i putem anketnih kutija koje su postavljene na svim odjeljenjima Zavoda.

III. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10.

PACIJENTI NE SMIJU REMETITI MIR I RED USTANOVI, JER ĆE U PROTIVNOM ZAPOSLENICI OBAVIJESTITI MINISTARSTVO UNUTRASNIH POSLOVA I DRUGE NADLEŽNJE ORGANE.

