

 <p>JAVNA USTANOVA ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI KANTONA SARAJEVO</p>	<p>Adresa: Nahorevska br. 173 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina Tel: 033 257 750; Fax: 033 257 751 e-mail: zalcnarc@bih.net.ba www.zalnarc.net</p>
<p>POLITIKE I PROCEDURE: Standard 5 Kriterij 99-100 Grupa 1</p>	<p>Datum usvajanja: 04.04.2017. Datum revizije:</p>
<p>NASLOV: Politika mentalnog zdravlja osoblja</p>	<p>UKUPNO STRANICA: 2</p>
<p>Odobreno od strane direktorice ustanove: Doc. dr sci med. Normana Mehić-Basara Prim. Spec. neuropsihijatar Subspecijalista za bolesti ovisnosti</p>	<p>Broj protokola: 0202-407/17</p>

1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI

Rad sa ovisnicima ima svoju specifičnu težinu, za razliku od mnogih drugih medicinskih disciplina. U svakodnevnom radu, mi ne koristimo pomoćni instrumentarij, savremenu tehnologiju, mi u naš rad unosimo sebe, svoje psihičke sposobnosti „kapacitete“, zbog čega su mogućnosti sagorijevanja u ovoj djelatnosti više izražene nego u nekim dugim medicinskim granama. Svakodnevna ekspozicija „raskolu ljudske duše“ nosi u sebi i elemente psihotoksičnosti.

Zbog toga moramo razmišljati o mentalnom zdravlju uposlenika Zavoda, o prevenciji sagorijevanja na poslu.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Procedura se primjenjuje u svim organizacionim jedinicama Zavoda.

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

3.1. Za distribuciju zaduženi su Šefovi odjeljenja i glavne sestre, koji dužni obezbjediti da se sa ovom Politikom upoznaju svi zaposlenici Zavoda.

3.2. Svi uposlenici su odgovorni za primjenu ove Politike.

4. POSTUPAK

Mjere koje mogu biti od koristi u zaštiti mentalnog zdravlja mogu se podijeliti na mjere na nivou radne organizacije i mjere na ličnom nivou.

4.1. Mjere na nivou radne organizacije Zavoda su: edukacija radnika, transparentnost u radu, supervizija, konsultacije, podrška zaposlenicima te bolja komunikacija sa zaposlenicima.

Pristup zaštiti mentalnog zdravlja uposlenika u Zavodu trebalo bi sadržavati:

- etabliranje institucije supervizora: svaki psihijatar osobito „mlađi“ bi trebao imati supervizora sa kojim bi mogao podijeliti svoje profesionalne, etičke i druge dileme, kao mogućnost rješavanja unutarnjih konflikata. To mogu biti „starije“ kolege specijalisti.
- ostalo medicinsko i nemedicinsko osoblje (psiholozi, socijalni radnici i drugi) bi takođe iz istih razloga trebali imati supervizora (medicinske sestre tehničari, psihijatrijska medicinska sestra sa više iskustva, po potrebi specijalista psihijatar) zbog istih gore navedenih razloga


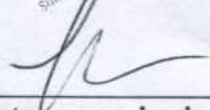
- rotacija medicinskog osoblja svakih šest mjeseci može spriječiti dugotrajni boravak na najtežim odjelima i obezbjeđuje ravnomjerno opterećenje uposlenika.
- kontinuirana edukacija osoblja koja uključuje razmijevanje simptomatologije psihičkih poremećaja, način komuniciranja i ophođenja sa oboljelim, značajno može uticati na redukciju stresa.
- u sklopu sistematskog pregleda osoblja može se tražiti psihološka obrada zbog procjene mentalnih sposobnosti, a na prijedlog najmanje tri profesionalca (psihijatra i psihologa)
- organizacija „tim-bilding“- a,
- grupne odlaske, na primjer u prirodu, jednosatne šetnje, zajednički ručak, najmanje jednom u dva mjeseca.
- periodične termine za rekreaciju

4.2. Mjere na ličnom nivou su: različite tehnike samopomoći i relaksacije, odvajanje profesionalne obaveze od privatnih, kvalitetno korištenje slobodnog vremena, a u krajnjem slučaju traženje pomoći od stručne osobe.

Boljoj adaptaciji na stres mogu pomoći fizička aktivnost, pravilna prehrana te dodaci prehrani koji ublažavaju štetne posljedice stresa.

5. REVIZIJA

Revizija procedure vrši se za 3 godine, po potrebi i ranije.

Uradio	Ime i prezime/radna grupa Magbula Grabovica Amir Burzić	Verifikacija (potpis)
Koordinator Pregledao / saglasan	Magbula Grabovica, magistar zdravstvene njege i terapije	
Odobreno od strane direktorice ustanove:	Doc. dr sci med. Nermana Mehić- Basara Prim. Spec. neuropsihijatar Subspecijalista za bolesti ovisnosti	 Doc. dr sci med. NERMANA MEHIĆ-BASARA Prim. Spec. neuropsihijatar Subspecijalista za bolesti ovisnosti
		Datum usvajanja 04.04.2017.