



J.U. ZAVOD ZA BOLESTI OVISNOSTI KANTONA SARAJEVO

Audit usvojen: **09.04.2018**

Broj protokola:

0202-560/18

M.P.



AUDIT KVALITETA RADNE PRAKSE U ZAVODU ZA 2017/18

STANDARD 2
KRITERIJ 47
GRUPA 1

Koordinator kvalitete
Magbula Grabovica *fm*
mr. zdravstvene njege i terapije

Direktorica
Doc.dr sc med. **Nermara Mehic-Basara**
Prim Spec. Neuropsihijatar
Subspecijalista za bolesti ovisnosti

Sarajevo, april 2018 godine

Cilj ovog kliničko-organizacijskog audita je praćenje primjene i provođenja politika i procedura među svim zaposlenim u Zavodu za bolesti ovisnosti Kantona Sarajevo. Kroz Obrazac provjere i primjene akreditacijskih standarda u Zavodu urađena je provjera kvaliteta radne prakse svih profila radnika (ljekari, medicinske sestre/tehničari, socijalni radnici, psiholozi, pravnik, informatičar, higijeničarke i servirke, recepcioner...). Audit je rađen kratko i jednostavno, po unaprijed napravljenom planu. Za audit se koristio Obrazac koji je konstruisala Komisija za kontrolu kvalitete. U vrijeme audita svi anketirani radnici su bili na svojim radnim mjestima, u skladu sa profesionalnim i poslovnim kodeksom odijevanja, ponašanja i ophođenja. Od ukupno 60 radnika, njih 20 je ispunilo obrazac provjere i primjene Akreditacijskih standarda u Zavodu za bolesti ovisnosti KS.

Tabelarni prikaz provjere i primjene znanja bolničkih standarda.

Zanimanje	Broj ispitanika	Pročitani usvojeni dokumenti	Primjena procedura	Prisustvo na radnom mjestu	Poštovanje kodeksa odjevanja i ponašanja	Poznavanje Akreditacijskih standarda
Doktor medicine	3	da/djelimično	da	da	da	Dominira praktično znanje uz sistemsko poznavanje politika i procedura
Medicinska sestra/tehničar	10	da/djelimično	da	da	da	Kod većine dominira praktično znanje operativnih procedura, uz nedostatak prezentacije opće politike i distribucije
Diplomirani psiholog	1	da	da	da	da	Poznavanje teorijskog i praktičnog rada uz „školsku prezentaciju“
Diplomirani socijalni radnik	1	da/djelimično	da	da	da	Razumije i primjenjuje procedure
Dipl. pravnik	1	da	da	da	da	Involviran u sve strategije, politike i procedure, razumije i interpretira.
Informatičar	1	da	da	da	da	Involviran u sve strategije, politike i procedure, razumije i interpretira.
Servirka	1	da	da	da	da	Praktično poznaje zadatke i osnovne procedure. u okviru svog djelovanja.
Higijeničarka	1	da/djelimično	da	da	da	Praktično poznaje zadatke i osnovne procedure. u okviru svog djelovanja.
Recepcioner	1	da	da	da	da	Praktično poznaje zadatke i osnovne procedure. u okviru svog djelovanja.

Zaključak i preporuke:

Usvojene procedure, strategije, audite i politike su imali na uvid svi, a uspjela pročitati većina radnika.

Procedure u svakodnevnom radu svi primjenjuju, ali u teoretskom opisu procedura, većina ostavlja utisak to primjenjuju kroz interpretaciju praktični dio redovnih radnih zaduženja.

Sam „teorijski“ dio, u smislu opće izjave o politici, područja primjene, distribucije i nadzora ne prezentiraju, na šta im je posebno skrenuta pažnja.

Nismo očekivali da svi uposlenici 100% poznaju politike i procedure, ali je dominiralo „praktično poznavanje operativnih procedura“, dok je sistemske upućenosti i poznavanja politika brojnih procedura i njihovog distribuiranja značajno manjkalo.

Pojedini radnici su vladali procedurama i u teorijskom smislu po „školskom obrascu“, razumjeli ih i primjenjivali.

Za naredni audit, mišljenja smo da je neophodno:

- Organizirati grupe uposlenika koje bi na timskim sastancima čitale procedure i politike (koje su još u fazi izrade)
- Vodili diskusiju o istim, uz razumijevanje politike i njenu interpretaciju međusobno, ali i vanjskim ocjenjivačima, koji ne moraju uvijek poznavati prirodu našeg posla
- Svaki radnik treba posebno savladati procedure na svom radnom mjestu, ne samo praktično, nego i teorijski dati objašnjenja cijele politike
- Pratiti revizije usvojenih i poznatih procedura
- Predlagati izmjene pojedinih procedura mimo uobičajnog revizijskog termina, u skladu sa promjenama u politici Odjeljenja ili cijelog Zavoda (tehničko-tehnološke promjene)

Audit će se obavljati svakih 12 mjeseci, na jednom broju radnika, a potom se očitovati za naredni period, u skladu promjenama u Zavodu (zapošljavanje novih radnika, uvođenje novih procedura i politika, novih tehnika i tehnologija, kao i revizije postojećih).

Audit uradila:

Doc dr.sci med. **Rasema Okić**

Neuropsihijatar

Subspecijalista za bolesti ovisnosti

Član Komisije za kontrolu kvaliteta